## Livello dipartimentale

annuncio di requisiti e cessazioni di proprietà Locatario

gestisce / monitora gestione della proprietà conclude il contratto di locazione

Rappresentante del proprietario

annuncio dei requisiti della proprietà e delle deroghe

stipula il contratto di servizio con l'operatore

rende gli edifici disponibili

fornisce importanti servizi immobiliari per l'operatore (IBL)

Fornitore di prestazioni TIC

Utente

Gestore

fornisce servizi servizi che non sono rilevanti per il immobiliare (NIBL)