## Departementsebene

## Mieter

meldet Immobilienbedürfnisse und Kündigungen an

> schliesst Mietvereinbarung ab

steuert / überwacht Immo-Management

meldet Immobilienbedürfnisse und Verzichte an

schliesst Leistungsvereinbarung IKT- und Betreiberleistungen (IBL) ab Eigentümervertreter

stellt Immobilien zur Verfügung

erbringt immobilienrelevante IKT- und Betreiberleistungen (IBL)

Leistungserbringer IKT

**Betreiber** 

**Nutzer** 

erbringt nicht immobilienrelevante Betreiberleistungen (NIBL)